

## 1. Mission et objectifs

Fondée en 1984, ACCÉSSS (Alliance des Communautés Culturelles pour l'Égalité dans la Santé et les Services Sociaux) est un regroupement d'une centaine d'organismes voué à la promotion de l'accessibilité et l'adéquation des services sociaux et de santé aux membres des communautés ethnoculturelles établis au Québec.

ACCÉSSS, de par sa mission et son expérience, est devenue un chef de file dans le dossier de la formation et de l'information aux intervenants/es des établissements et des organismes communautaires quant aux réalités des immigrants(es) et à l'intervention en contexte interculturel.

Cela suppose de bien connaître la réalité à la fois du territoire et du système et aussi d'élaborer la formation, de développer des pratiques et des outils à l'intention du personnel du réseau sanitaire et communautaire et de diffuser l'information parmi les utilisateurs des services de santé et sociaux.

Notre objectif est le rehaussement, par la sensibilisation et par la formation, du niveau des connaissances en matière de besoins et de compétences spécialisées en adaptation des services sociaux et de santé aux spécificités des communautés ethnoculturelles. Nos activités s'inscrivent dans une vision de santé préventive et de promotion de saines habitudes de vie.

ACCÉSSS favorise le développement et le partage d'expertises en matière d'accessibilité et a notamment comme rôle de promouvoir et de réaliser des recherches et des enquêtes afin d'identifier les besoins spécifiques des communautés ethnoculturelles. ACCÉSSS est donc au cœur des réflexions sur l'accessibilité des services de santé et sociaux aux membres des communautés ethnoculturelles vivant dans toutes les régions du Québec.

En raison de l'augmentation de l'immigration, nos interventions constituent une valeur ajoutée au développement du Québec et à l'inclusion harmonieuse des nouveaux arrivants. C'est également une question d'utilisation efficiente des ressources disponibles, faisant ainsi baisser les coûts de ces services.

ACCÉSSS est un organisme formateur agréé en Santé et en Services sociaux dans le cadre de la Loi 90 du Québec.

## 2. Dossiers traités et partenariats

Nous sommes activement impliqués dans les dossiers des jeunes, des services aux personnes âgées, de la violence conjugale et familiale, ainsi que de la santé mentale.

Nous avons également développé un programme de santé globale des femmes. Nous offrons notamment aux femmes des communautés ethnoculturelles des ateliers

d'information et de sensibilisation sur le cancer du sein, la ménopause, l'ostéoporose, l'alimentation et la sexualité et l'organisation des soins de santé au Québec. Ces ateliers sont offerts en plusieurs langues.

ACCÉSSS devient ainsi un partenaire direct et indispensable du réseau de la santé et des services sociaux. ACCÉSSS est également consultée par Santé Canada dans la diffusion de messages d'intérêt public auprès de la population immigrante du Québec.

ACCÉSSS siège au forum de la population de l'Agence de la santé et des services sociaux de Montréal et au forum de la population de l'Agence de la santé et des services sociaux de la Montérégie. ACCÉSSS siège également au Comité de prestation de services aux communautés culturelles du Ministère de la Santé et des Services sociaux du Québec. Le mandat et la constitution de ces forums et du Comité de prestation de services sont inscrits dans la Loi de la Santé et des Services sociaux du Québec.

ACCÉSSS est également membre du Comité d'experts en contenu de l'Institut de Recherche en Santé du Canada, ainsi que d'un comité consultatif du Commissaire à la santé et au bien-être du Québec.

De plus, ACCÉSSS a développé des partenariats, notamment, avec le CRIF-VIFF de l'Université de Montréal dans le dossier de la

violence faite aux femmes des communautés ethnoculturelles, l'Université de McGill sur la recherche en santé mentale et les communautés ethnoculturelles, le CSSS Cavendish dans le dossier des personnes âgées, avec le CSSS de la Montagne en matière de recherche en intervention en milieu ethnoculturel, le Centre Jeunesse de Montréal en matière d'intervention auprès des jeunes des communautés ethnoculturelles et avec Santé Canada dans le dossier de l'alimentation et la population immigrante.

### 3. L'évolution de l'immigration

Au cours des dernières années, il y a eu une augmentation constante de l'immigration et selon les données recueillies auprès du ministère de l'Immigration et des Communautés culturelles (MICC), cette tendance prévaudra au cours des prochaines années.

Ainsi, en 2007 on observe une croissance de 14,2 % du nombre de candidats reçus depuis 2003 au Québec. Depuis 2003, le nombre d'immigrants reçus annuellement au Québec n'a jamais été inférieur à 43 000.

Pour les prochaines années, le MICC prévoit l'admission de 45 500 à 48 000 immigrants annuellement.

### 4. Pourquoi un programme de formation ?

Il y a, de plus en plus, une prise de conscience que la société québécoise est plus diversifiée ethnoculturellement que dans le passé, et que cette diversification a un impact sur les institutions et les services sociaux et de santé. Cela implique la nécessité d'adapter les structures et les services à une clientèle multiethnique, mais également d'outiller le personnel à travailler avec des personnes et des familles d'origines diverses. Le but est d'amener les intervenants/es à mieux comprendre leur pratique en lien avec les enjeux liés à l'interculturalité.

On peut classer les besoins des intervenants/es en trois catégories :

1. les **habiletés à acquérir** ;
2. les **connaissances à approfondir** ;
3. les **attitudes à modifier**.

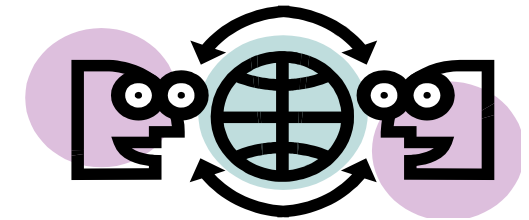
La formation du personnel de la fonction publique sur la diversité culturelle doit être une priorité pour l'intégration du pluralisme dans la prestation des services publics.

Outiller le personnel à mieux travailler en contexte pluraliste par le développement des compétences interculturelles assurera une plus grande accessibilité aux services disponibles et contribuera à éviter les plaintes des usagers.



# ACCÈSSS

Alliance des communautés ethnoculturelles  
pour l'égalité dans la santé et les services  
sociaux



## Mission et expertise

7000 avenue du Parc, bur. 408,  
Montréal Québec H3N 1X1  
Tél : (514) 287-1106

Janvier 2009