



ACCÉSSS

Alliance des Communautés Culturelles pour l'Égalité dans la Santé et les Services Sociaux

RAPPORT ANNUEL 2007 - 2008

7000, avenue du Parc, bureau 408, Montréal (Québec) H3N 1X1

Téléphone : 514-287-1106 Télécopieur : 514-287-7443

Courrier électronique : accesss@accesss.net

Site web: www.accesss.net

Publication annuelle

Alliance des Communautés Culturelles pour l'Égalité dans la Santé et les Services Sociaux
7000, avenue du Parc, bureau 408
Montréal (Québec)
H3N 1X1

Édition : ACCÉSSS

© Alliance des communautés culturelles pour l'égalité dans la santé et les services sociaux
(2008)

Dépôt légal — Bibliothèque nationale du Québec, 2008
Dépôt légal — Bibliothèque nationale du Canada, 2008

ISSN : 1712-4999

TABLE DES MATIÈRES

REMERCIEMENTS	5
1. EXPERTISE ET CAPACITÉS D'ACCÉSSS.....	6
2. DISCOURS DE LA PRÉSIDENTE.....	9
3. RAPPORT D'ACTIVITÉS D'ACCÉSSS.....	10
1 Dossier : Santé globale des femmes	10
1.1 Projet d'information et de sensibilisation des femmes des communautés ethnoculturelles au dépistage précoce du cancer du sein	10
1.2 Projet de formations des intervenants communautaires et du personnel du réseau de la santé et des services sociaux sur la santé globale des femmes par sujet, dans une approche interculturelle	12
1.3 Partenariat et concertation	13
1.4 Comités et recherche.....	13
1.5 Participation aux conférences, colloques et forums	14
2 Partenariats.....	15
2.1 Comité interculturel du regroupement CRDI Miriam et l'Intégrale	15
2.2 Comité aviseur sur l'accessibilité des services aux communautés ethnoculturelles du Centre jeunesse de Montréal	15
2.3 Comité consultatif du MSSS.....	16
2.4 Représentations en Montérégie	16
2.5 Forum de la population de L'Agence de santé de Montréal	16
2.6 Commissaire à la santé et au bien-être	16
3 Vie associative.....	16
3.1 Dossiers et partenariats	16
3.2 Communications auprès des membres d'ACCÉSSS	19
3.3 Autres représentations d'ACCÉSSS.....	19
4 Financement d'ACCÉSSS	20
5 Gestion et ressources humaines.....	20
4. PLAN D'ACTION D'ACCÉSSS.....	21
1 Dossier santé globale des femmes	21
1.1 Activités d'information et de sensibilisation auprès des femmes.....	21
1.2 Création et adaptation d'outils.....	21
1.3 Formations auprès des intervenants/es	22
1.4 Saine alimentation en milieu scolaire.....	22
1.5 Poursuivre la concertation avec les membres et les partenaires communautaires et du réseau de la santé et des services sociaux en matière de prévention en santé des femmes	22
2 Nouveaux contenus en matière de promotion de la santé.....	23
2.1 Collaboration et partenariat	23
2.2 Communications et partage d'informations	23
3 Vie associative.....	24
4 Financement d'ACCÉSSS	24
5 Gestion et ressources humaines.....	25
5. RÉSULTATS DE L'EXERCICE TERMINÉ LE 30 JUIN 2008	26

6.	MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION POUR 2007-2008.....	27
7.	LISTE DES MEMBRES DU PERSONNEL.....	28
8.	LISTE DES COMITÉS AUXQUELS ACCÉSSS PARTICIPE	29
9.	LISTE DES ORGANISMES MEMBRES D'ACCÉSSS.....	30
	ANNEXE – STATISTIQUES RELATIVES À L'IMMIGRATION	33

REMERCIEMENTS

À titre de directeur général d'ACCÉSSS, je désire remercier les membres du conseil d'administration, nos membres et le personnel d'ACCÉSSS pour l'excellent travail réalisé durant l'année 2007-2008. Je remercie également nos bailleurs de fonds, qu'ils soient publics ou privés.

La qualité des interventions du personnel d'ACCÉSSS, l'implication continue des membres d'ACCÉSSS, l'augmentation constante du *membership* ainsi que le partenariat existant entre ACCÉSSS et le réseau de la santé et des services sociaux, tant au niveau fédéral que provincial, sont des preuves tangibles du dynamisme de notre regroupement.

1. EXPERTISE ET CAPACITÉS D'ACCÉSSS

Fondée en 1984, ACCÉSSS (Alliance des Communautés Culturelles pour l'Égalité dans la Santé et les Services Sociaux) est un regroupement d'une centaine d'organismes vouée à la promotion de l'accessibilité et l'adéquation des services sociaux et de santé aux membres des communautés ethnoculturelles établis au Québec.

ACCÉSSS, de par sa mission et son expérience, est devenue un chef de file dans le dossier de la formation et de l'information aux intervenants/es des établissements et des organismes communautaires quant aux réalités des immigrants(es) et à l'intervention en contexte interculturel. ACCÉSSS est un organisme formateur agréé en Santé et en Services sociaux dans le cadre de la Loi 90 du Québec.

Cela suppose de bien connaître la réalité à la fois du territoire et du système et aussi d'élaborer la formation, de développer des pratiques et des outils à l'intention du personnel du réseau sanitaire et communautaire et de diffuser l'information parmi les utilisateurs des services de santé et sociaux. Notre objectif est le rehaussement, par la sensibilisation et par la formation, du niveau de connaissances en matière de besoins et de compétences spécialisées en adaptation des services sociaux et de santé aux spécificités des communautés ethnoculturelles. Nos activités s'inscrivent dans une vision de santé préventive et de promotion de saines habitudes de vie.

ACCÉSSS favorise donc le développement et le partage d'expertises en matière d'accessibilité et a notamment comme rôle de promouvoir et de réaliser des recherches et des enquêtes afin d'identifier les besoins spécifiques des communautés ethnoculturelles. ACCÉSSS est donc au cœur des réflexions sur l'accessibilité des services de santé et sociaux aux membres des communautés ethnoculturelles vivant dans toutes les régions du Québec.

C'est une question de concertation et de planification des interventions entre Santé Canada, l'Agence de la santé publique du Canada, le Ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS), les Agences de la Santé et des Services sociaux (ASSS), les Centres de la Santé et les Services sociaux (CSSS), et tout autre établissement public et ACCÉSSS, ainsi que de l'utilisation efficiente des ressources disponibles. Sans une telle approche de travail partenariale, cela donnera lieu à une inadéquation des services, à une sous-utilisation et à une mauvaise utilisation des services de santé et sociaux existants, d'où l'importance d'établir un partenariat public-communautaire entre le réseau de la santé et des services sociaux et les organisations des communautés ethnoculturelles.

Ainsi, plusieurs organismes communautaires travaillent afin d'augmenter l'accessibilité et l'adéquation des services aux communautés ethnoculturelles. Sans offrir les mêmes services que le réseau public, ces organismes proposent des services complémentaires qui ont comme

effet d'une part d'alléger le réseau et d'autre part de fournir aux populations ethnoculturelles des outils d'intégration. Ces organismes offrent notamment les services suivants :

- Accueil et établissement (accompagnement, interprétariat) ;
- Services destinés aux réfugiés ;
- Services destinés aux familles (support psychologique, suivi) ;
- Services destinés aux personnes âgées (activités sociales, accompagnement et suivi à domicile) ;
- Services destinés aux jeunes (activités sociales, aide scolaire) ;
- Services destinés aux femmes (maison d'hébergement, conseils parajuridiques) ;
- Services en santé mentale et services aux personnes handicapées ;
- Services de formation aux nouveaux arrivants (cours de français, de recherche d'emploi et d'insertion professionnelle).

Au-delà de cette panoplie de services, plusieurs membres d'ACCÉSSS sont engagés dans des initiatives de développement social qui agissent sur les déterminants de la santé. Ces initiatives misent sur l'inclusion des communautés ethnoculturelles dans la lutte à la faim, au décrochage scolaire, à la violence dans les familles et chez les jeunes, et ce, au sein de divers réseaux intersectoriels, incluant celui de la Santé.

En effet, les organismes communautaires membres d'ACCÉSSS sont des partenaires directs et indispensables du réseau de santé et des services sociaux. De plus, depuis sa fondation, ACCÉSSS a été invitée par plusieurs ministres afin de mettre à profit son expertise en matière d'accessibilité et d'adaptation des services de santé et sociaux aux communautés ethnoculturelles.

ACCÉSSS siège au forum de la population de l'Agence de la santé et des services sociaux de Montréal et au forum de la population de l'Agence de la santé et des services sociaux de la Montérégie. ACCÉSSS siège également au Comité de prestation de services aux communautés culturelles du Ministère de la Santé et des Services sociaux du Québec. Le mandat et la constitution de ces forums et du Comité de prestation de services sont inscrits dans la Loi de la Santé et des Services sociaux du Québec.

ACCÉSSS est également membre du Comité d'experts en contenu de l'Institut de Recherche en Santé du Canada ainsi que d'un comité consultatif du Commissaire à la santé et au bien-être du Québec.

De plus, ACCÉSSS a développé des partenariats, notamment, avec le CRIF-VIFF de l'Université de Montréal dans le dossier de la violence faite aux femmes des communautés ethnoculturelles, le CSSS Cavendish dans le dossier des personnes âgées, avec le CSSS de la Montagne en matière de recherche en intervention en milieu ethnoculturel et le Centre

Jeunesse de Montréal en matière d'intervention auprès des jeunes des communautés ethnoculturelles.

La qualité des interventions du personnel d'ACCÉSSS, l'implication continue des membres d'ACCÉSSS, l'augmentation constante du membership, ainsi que le partenariat existant entre ACCÉSSS et le réseau de la santé et des services sociaux, tant qu'au niveau fédéral que provincial, sont des preuves tangibles du dynamisme de notre regroupement. Dans nos réalisations, nous sommes soit maîtres d'œuvre, partenaires ou facilitateurs. De plus, notre approche vise à inspirer et à rallier tous les partenaires engagés dans les divers secteurs qui travaillent à des activités complémentaires et partagent les mêmes objectifs.

2. DISCOURS DE LA PRÉSIDENTE

Mme CARMEN GONZALEZ

Mesdames,

Messieurs,

À titre de présidente d'ACCÉSSS, je vous souhaite la bienvenue à cette 21^{ème} assemblée générale d'ACCÉSSS.

J'attire votre attention sur le rapport d'activités de l'exercice 2007-2008, notamment sur le dossier relatif à la santé globale des femmes qui a constitué un dossier central lors de cet exercice. Je déplore le fait que la Direction de santé publique de Montréal (DSP) a émis de nouvelles directives voulant que les organismes communautaires qui font de la prévention directement auprès des femmes ne soient plus subventionnés. Je considère cette réorientation comme une perte, pas seulement pour les organismes concernés, dont ACCÉSSS, mais aussi pour les femmes elles-mêmes.

ACCÉSSS s'est impliquée au sein de plusieurs comités à l'aide de ses employés et membres du conseil d'administration, comme c'est le cas en Montérégie.

Je suis heureuse d'annoncer que le comité « Jeunes des communautés ethnoculturelles » a repris ses activités et planifiera prochainement une rencontre avec un partenaire important, le Centre jeunesse de Montréal – Institut universitaire (CJM-IU). Cette importante rencontre aura lieu en automne 2008 et je vous invite tous et toutes à y participer.

Le conseil d'administration s'est officiellement réuni à sept reprises, cependant les membres du conseil d'administration se sont réunis de manière informelle plusieurs fois afin de discuter sur les situations nécessitant une attention immédiate. J'en profite pour remercier l'ensemble des membres du conseil pour leur implication soutenue !

ACCÉSSS continue ses efforts relativement à l'amélioration des conditions de travail de son personnel et travaille sans relâche pour mettre de l'avant le financement de ses organismes membres. De plus, j'invite l'ensemble des membres à visiter le site Internet d'ACCÉSSS qui est très riche en informations.

En finissant, je tiens à féliciter l'équipe de travail pour ses efforts et son important travail. Je remercie l'ensemble des membres présents d'être venus à l'assemblée générale annuelle et pour leur implication au sein d'ACCÉSSS.

3. RAPPORT D'ACTIVITÉS D'ACCÉSSS

Du 1^{er} juillet 2007 au 30 juin 2008

À titre de directeur général d'ACCÉSSS, en poste depuis quatre ans, c'est avec plaisir que je vous présente nos réalisations 2007-2008. Le rapport se divise en cinq parties faisant état des principaux dossiers abordés par ACCÉSSS durant l'exercice. Les dossiers majeurs ont été ceux relatifs à la santé globale des femmes et à la formation des intervenants/es, la concertation et le partenariat, la participation à des comités de recherche et de travail, le financement d'ACCÉSSS et de ses membres ainsi que la gestion des ressources humaines.

La qualité des interventions du personnel d'ACCÉSSS, l'implication continue des membres d'ACCÉSSS, l'augmentation constante du *membership* ainsi que le partenariat existant entre ACCÉSSS et le réseau de la santé et des services sociaux, tant au niveau fédéral que provincial, sont des preuves tangibles du dynamisme de notre regroupement. Dans nos réalisations, nous sommes soit maîtres d'œuvre, soit partenaires ou facilitateurs.

1 Dossier : Santé globale des femmes

1.1 Projet d'information et de sensibilisation des femmes des communautés ethnoculturelles au dépistage précoce du cancer du sein

La lutte contre le cancer du sein est une priorité de santé publique depuis les années 1995. L'implantation du Programme québécois de dépistage du cancer du sein (PQDCS) s'inscrit dans cette démarche et vise à réduire la mortalité par cancer du sein grâce au dépistage précoce auprès des femmes de 50 à 69 ans. Ces dernières sont alors invitées à passer une mammographie de dépistage tous les deux ans dans des centres de dépistage désignés (CDD) et à faire des examens complémentaires dans le cas d'un résultat anormal.

ACCÉSSS est impliquée dans ce programme avant même son implantation en 1998, notamment dans l'identification des besoins, intérêts et préoccupations des femmes des communautés ethnoculturelles face au cancer du sein. Suite au constat que ce dernier ne se révélait pas être une préoccupation majeure pour ces femmes, ACCÉSSS a entrepris des activités d'information et de sensibilisation auprès de ces dernières.

Notre partenariat avec la Direction de santé publique de Montréal, qui a financé ce projet, nous a permis de faire la promotion du dépistage précoce du cancer du sein auprès des femmes des communautés ethnoculturelles qu'auprès d'intervenantes d'organismes communautaires. Pour mieux répondre à leurs préoccupations de santé, ces activités se sont inscrites dans une approche de santé globale des femmes (santé alimentaire, ménopause, ostéoporose, santé sexuelle, etc.) afin de s'assurer la participation d'un plus grand nombre de femmes qui n'auraient pas forcément participé à nos activités si elles étaient présentées sous le titre du cancer du sein qui est un thème pouvant créer de l'anxiété chez certaines et un manque d'intérêt chez d'autres.

Le tableau suivant fait état de ces activités et souligne le nombre important de femmes rejointes à travers nos activités :

Activités de sensibilisation et d'information sur le dépistage du cancer du sein et sur le Programme québécois de dépistage du cancer du sein (PQDCS)

Type d'activité	Nb d'activités	Personnes rejointes
Ateliers	21	388
Conférence interactives	4	647
Conférences-midi	6	637
Kiosques	5	920
Sensibilisation aux intervenantes communautaires	13	161
TOTAL	49	2753

Cette année, nous avons misé davantage sur les organismes situés sur le territoire des CSSS qui connaissent un plus faible taux de participation au PQDCS. Ainsi, nous avons organisé des rencontres avec des organismes sur le territoire des CSSS de la Montagne et du Cœur de l'Île.

Plusieurs organismes non-membres nous ont contactés afin de réaliser des activités auprès de leur clientèle. En effet, plusieurs organismes à travers Montréal ont une clientèle de plus en plus diversifiée et souhaitent des activités adaptées à cette réalité, ce à quoi nous avons répondu favorablement.

Contrairement à l'année dernière, nous avons rencontré davantage de femmes provenant de l'Afrique du Nord (principalement de l'Algérie et du Maroc), de l'Amérique Latine et des Caraïbes (principalement du Mexique et de la Colombie) ainsi que de l'Asie du sud (principalement du Sri Lanka, du Bangladesh, du Pakistan et de l'Inde). Nous avons par contre rencontré moins de femmes d'Europe. Quant aux femmes de l'Afrique Subsaharienne, les statistiques se sont maintenues et demeurent les plus faibles, donc des femmes difficiles à rencontrer. La provenance de nos participantes se divise comme suit : Maghreb (32 %), Asie (22 %), Amérique Latine et Caraïbes (21 %), Europe (10 %), Afrique Sub-saharienne (8 %) et Québec (6 %).

Les organismes rencontrés :

La Maisonnée, l'Association des femmes roumaines Mioritza, Groupe des associations roumaines, Centre communautaire des femmes sud-asiatiques, Centre génération emploi, Cuisines collectives Saint-Roch, L'entraide St Michel, Concertation femmes de Parc-extension, CEDA, Y des femmes, Hippy Montréal, Entre mamans, Entre parents, Comité des femmes des communautés culturelles de la Fédération des femmes du Québec,

Les Kiosques d'information et sensibilisation au dépistage du cancer du sein et au PQDCS ont eu lieu dans le cadre du Forum social québécois, à l'Hôpital Jean Talon, à Pierrefonds (en

partenariat avec le CLSC Pierrefonds) et pour la Journée internationale des femmes dans le cadre d'un 8 mars collectif organisé par la Table des groupes de femmes de Montréal. Ce type d'activité nous permet de rejoindre beaucoup de femmes même si nous passons moins de temps avec elles. En plus de les informer et sensibiliser au dépistage précoce du cancer du sein et au PQDCS, nous leur distribuons les brochures informatives.

Désormais, les nouvelles orientations de la Direction de la santé publique de Montréal sur le PQDCS n'incluront plus le soutien financier aux organismes communautaires, qui jusqu'à juin 2008, se chargeaient de l'information et de la sensibilisation au dépistage précoce du cancer du sein directement auprès des femmes.

1.2 Projet de formations des intervenants communautaires et du personnel du réseau de la santé et des services sociaux sur la santé globale des femmes par sujet, dans une approche interculturelle

L'Agence de santé publique du Canada a refinancé ce projet dont le but principal est de sensibiliser les intervenantes communautaires et du réseau de la santé sur la diversité des pratiques (les variations dans les valeurs, les attitudes et les comportements) des personnes des communautés culturelles et les outiller afin de leur permettre des interventions adaptées aux spécificités culturelles de leur clientèle.

Les formations ont été conçues avec une vision holistique de santé globale des femmes, dans une perspective préventive et employant une approche interculturelle dans le but d'améliorer la santé des femmes des communautés ethnoculturelles. Les sujets abordés étaient :

- Sensibilisation à la prévention et au dépistage du cancer du sein et le PQDCS
- Le regard culturel sur l'alimentation
- Les barrières culturelles à la prévention et au dépistage du cancer du sein
- Ménopause et interprétations culturelles
- Les problématiques liées à la santé sexuelle

Un total de 670 intervenants/es du réseau communautaire et du réseau de la santé et des services sociaux ont participé à 29 activités de formations et conférences. Voici la répartition des activités :

Type d'activité	Nombre d'activités	Intervenants/es participantes
Formation d'une journée	2	26
Formation demi-journée	18	301
Conférences	9	343
Total	29	670

Dans le cadre du projet, nous avons réalisé deux dépliants d'information : Saine alimentation et Le dépistage précoce du cancer du sein fait la différence, ce dernier étant une actualisation du dépliant Santé-vous chez-vous ! - Le dépistage du cancer du sein peut faire la différence !, qui avait été traduit en 24 langues. Ces outils furent conçus dans le but d'offrir une information

claire, concise et adaptée aux femmes des communautés ethnoculturelles. Ils s'inscrivent donc dans les objectifs de la formation, soit l'adéquation des services à une population pluriethnique.

1.3 Partenariat et concertation

- a) Nos organismes membres sont nos partenaires principaux dans la poursuite de nos mandats. Ils jouent un rôle important en tant qu'intermédiaires entre ACCÉSSS et les femmes des communautés ethnoculturelles rencontrées dans le cadre de nos actions. Ils contribuent à la programmation de nos activités et en font la promotion auprès de leur clientèle, s'assurent de leur participation et mettent à notre disposition des locaux.
- b) Nous développons depuis l'année 2006 un partenariat avec Santé Canada, notamment à travers nos participations aux consultations publiques portant cette année sur la participation des citoyens au signalement des effets indésirables des médicaments et autres produits de santé.
- c) Un partenariat avec le CLSC Pierrefonds, nous a permis d'organiser un kiosque d'information auprès des femmes des communautés ethnoculturelles dans un sous-sol d'église du quartier Pierrefonds. Cette activité fut possible, notamment grâce à l'initiative d'une infirmière que nous avons rencontrée dans le cadre de notre Comité santé des femmes des communautés ethnoculturelles.
- d) Un partenariat a été créé avec le Centre hospitalier Maisonneuve-Rosemont afin de former le personnel soignant qui dessert une clientèle pluriethnique. Ainsi, des formations destinées au personnel soignant furent développées. Une adaptation du contenu de nos formations fut requise puisqu'un centre hospitalier fonctionne différemment des autres installations (CLSC, clinique, centre communautaire, etc.) et implique des problématiques particulières.
- e) Participation biannuelle d'ACCÉSSS à la Table de concertation des infirmières et intervenantes en santé des femmes et cancer du sein : volet prévention.

1.4 Comités et recherche

Poursuite des rencontres du Comité sur la Santé des femmes des communautés culturelles, dont l'objectif est de créer un réseau d'échanges et de partage de l'information, des ressources et de l'expérience afin de parfaire nos expertises et accroître l'adaptation des services offerts aux femmes des communautés ethnoculturelles en vue d'améliorer les indicateurs de santé de la population. Dans le cadre de l'activité du 8 mars collectif, nous avons fait la présentation des membres du comité et de sa mission, ainsi que le lancement des activités.

Implication dans divers comités de travail, de recherche ou consultatifs, ainsi que dans la concertation autour de différentes tables, dont le territoire est local ou provincial. Par ses représentantes, ACCÉSSS siège sur 12 comités en santé des femmes (voir liste en annexe).

ACCÉSSS est représentée depuis trois ans au Conseil scientifique du Centre de recherche et de formation Côte-des-Neiges du CSSS de la Montagne, centre affilié à l'Université de Montréal et à l'Université McGill et on collabore avec son équipe de recherche METISS.

1.5 Participation aux conférences, colloques et forums

- Participation en tant que panéliste aux Journées annuelles de santé publique lors de la Table ronde - Regards sur les pratiques : conséquences de faibles niveaux de littératie en santé et actions entreprises ;
- Témoignage et participation aux États généraux de la lutte contre le cancer au Québec;
- Conférence lors de la Journée Le corps a ses raisons! organisé par le Y des femmes;
- Participation au Forum social québécois avec un kiosque d'information;
- Congrès annuel de la Direction de la lutte contre le cancer
- Participation à Journée d'études du PQDCS
- Participation au 8 mars collectif

2 Partenariats

ACCÉSSS privilégie le travail en partenariat avec des réseaux et des organismes.

Voici certaines de ses actions :

2.1 Comité interculturel du regroupement CRDI Miriam et l'Intégrale

Le comité vise à permettre aux intervenants/es en matière de déficience intellectuelle d'être davantage sensibilisés à la réalité multiculturelle. Ce travail s'est fait à l'aide de formations sur mesure et de réunions regroupant les parents des usagers de différentes origines ethniques, les intervenants des centres de réadaptation et les organismes membres d'ACCÉSSS. Durant la période visée, il y a eu participation à cinq rencontres de travail et l'octroi d'une aide logistique à la création du bulletin biannuel émanant du Comité à l'intention des employés des deux centres de réadaptation.

2.2 Comité aviseur sur l'accessibilité des services aux communautés ethnoculturelles du Centre jeunesse de Montréal

ACCÉSSS a participé aux travaux du Comité aviseur sur l'accessibilité des services aux communautés ethnoculturelles du Centre jeunesse de Montréal. Le comité s'est réuni à six reprises durant l'exercice. Le mandat du comité est de contribuer à l'amélioration de la qualité des services dispensés dans un contexte interculturel et de formuler des avis au directeur général sur des sujets relatifs à l'accessibilité des services aux communautés ethnoculturelles.

Au début de l'année 2008, une représentante d'un organisme membre d'ACCÉSSS, à savoir Spectre de Rue, a été déléguée par ACCÉSSS afin qu'elle participe occasionnellement aux réunions du comité pour qu'elle y amène une vision «terrain».

En tant que membre du comité aviseur, ACCÉSSS a participé au Symposium international intitulé Diversité culturelle et familles vulnérables : un biais en faveur de la compétence culturelle organisé en partenariat avec le GRAVE-ARDEC (Groupe de recherche et d'action sur la victimisation des enfants et Alliance de recherche en développement des enfants dans leur communauté).

ACCÉSSS a également participé aux journées professionnelles annuelles organisées par le Conseil multidisciplinaire du CJM-IU qui ont réunis un grand nombre d'intervenants et partenaires qui œuvrent auprès de la jeunesse en difficulté (jeunes contrevenants et en protection de la jeunesse). Le thème de ces journées a été "Quand la pratique et la recherche se rencontrent...ça fait des p'tits !" afin de souligner les dix ans de mission universitaire du Centre jeunesse de Montréal.

2.3 Comité consultatif du MSSS

Un représentant d'ACCÉSSS a participé à cinq réunions et activités du Comité pour la prestation des services de santé et des services sociaux aux personnes issues des communautés ethnoculturelles du MSSS. C'est un comité adviseur auprès du Ministre de la Santé et des Services sociaux.

2.4 Représentations en Montérégie

La représentante d'ACCÉSSS en Montérégie et membre du conseil d'administration a continué à siéger au Conseil régional des élus de Longueuil et est récemment devenue membre du conseil d'administration du RQCAA (Regroupement québécois contre l'abus envers les aînés). Mme Del Pozo a également participé au Forum de la population de l'Agence de santé et des services sociaux de la Montérégie.

2.5 Forum de la population de L'Agence de santé de Montréal

ACCÉSSS siège au Forum de la population de l'Agence de la santé et des services sociaux de Montréal. Le Forum s'est réuni à 3 reprises cette année.

La constitution du Forum et son mandat sont inscrits dans la Loi des services de Santé du Québec. Le Forum a comme mandat notamment de superviser l'analyse des besoins et des enquêtes sur la satisfaction des usagers des services. C'est un comité-conseil du conseil d'administration de l'Agence.

2.6 Commissaire à la santé et au bien-être

Le Commissaire à la santé a constitué un comité consultatif, ayant le mandat d'élaborer un avis sur l'accès à l'information pour le Ministre de la santé. ACCÉSSS siège sur ce comité. Les mandats du Commissaire à la santé au bien-être sont inscrits dans la Loi de la santé et des services sociaux.

3 Vie associative

3.1 Dossiers et partenariats

3.1.1 Jeunes des communautés ethnoculturelles

Le dossier relatif aux jeunes des communautés ethnoculturelles a été repris au début de l'année 2008 pour refléter les préoccupations des membres d'ACCÉSSS et aussi faciliter l'établissement d'un lien et le partage d'informations entre le Comité adviseur du CJM-IU et les membres d'ACCÉSSS. Ainsi, il y a eu une rencontre de travail et de réflexion avec plusieurs organismes communautaires membres d'ACCÉSSS portant sur la possibilité d'établir des partenariats avec le Centre jeunesse de Montréal dans le cadre des dossiers nécessitant une médiation culturelle. Le Centre jeunesse de Montréal – Institut universitaire a accueilli

favorablement cette initiative et une rencontre de suivi aura lieu entre ACCÉSS et les représentants du CJM-IU au courant de l'automne 2008.

3.1.2 Aînés des communautés ethnoculturelles

Au début de l'exercice, il y a eu une réunion de travail portant sur le partenariat et l'échange d'expertise entre ACCÉSSS et le Centre de recherche et d'expertise en gérontologie du CSSS Cavendish. Suite à cette rencontre, une entente a été signée afin d'assurer la collaboration et la concertation entre les deux instances, ainsi que le partage d'expertise et d'informations relatives aux recherches et interventions auprès de la population aînée multiethnique du Québec.

ACCÉSSS a participé au symposium intitulé « Si c'était à refaire ...être immigrant et âgé au Québec » et a présenté deux diapositives, l'une intitulée « Parcours migratoire et santé mentale des aînés immigrants » et la deuxième « Données démographiques sur les personnes aînées immigrantes ». Ces diapositives ont été préparées par ACCÉSSS à l'occasion du symposium, avec le soutien de plusieurs organisations membres.

Suite à sa participation au symposium, ACCÉSSS a été approchée pour participer à un autre symposium intitulé « Vieillir en sécurité...à quelles conditions ? » prévu au mois d'octobre 2007. ACCÉSSS a participé au symposium en présentant des données démographiques relatives à la population aînée immigrante, ainsi que des données portant sur l'incidence du parcours migratoire sur la santé mentale des aînés des communautés ethnoculturelles.

Le partenariat avec le CSSS Cavendish s'est également matérialisé en la production de deux dépliants, le premier destiné aux personnes en perte d'autonomie et à leurs familles, et le deuxième destiné aux intervenants/es appelés/es à travailler auprès d'une population multiethnique. Deux rencontres de validation ont été organisées, l'une avec les membres du comité « Aînés des communautés ethnoculturelles » d'ACCÉSSS et la deuxième avec plusieurs intervenants/es de trois CLSC différents. Les dépliants ont été finalisés à la fin du présent exercice et les modalités de publication seront établies lors de l'exercice 2008-2009.

En matière de partenariats dans le cadre du dossier, ACCÉSSS a participé à plusieurs activités organisées par le Comité interculturel du RQCAA (Regroupement québécois contre l'abus des aînés), à savoir le RECAA (Regroupement ethnique contre l'abus des aînés), ainsi que par le Forum des aînés de Montréal. Elle a également discuté du dossier avec les représentants du Conseil des aînés de Montréal et de Montérégie, ainsi qu'avec le Secrétariat des aînés. Enfin, ACCÉSSS a participé à deux activités culturelles organisées par le Regroupement des aînés du Sud-est asiatique de Parc-Extension afin de rencontrer d'autres intervenants/es sensibilisés au dossier des personnes aînées de différentes origines.

Afin de souligner sa mission formatrice, ACCÉSSS a élaboré durant l'exercice une formation intitulée « Médicaments et communautés ethnoculturelles ». Des outils de gestion produits par

ACCÉSSS ont également produits à l'intention des participants. Dans ce cadre, ACCÉSSS a approché l'industrie pharmaceutique et Santé Canada pour discuter des difficultés d'accès par les communautés ethnoculturelles à l'information aux médicaments prescrits en raison de la langue. L'accent a été mis sur les personnes âgées des communautés ethnoculturelles. L'idée est d'avoir accès à l'information dans différentes langues; cette information existe déjà au sein de l'industrie pharmaceutique; il s'agit de la rendre accessible. Il y a eu deux rencontres avec Santé Canada et trois rencontres avec l'industrie pharmaceutique à Ottawa et à Montréal. Un projet de partenariat est en circulation.

3.1.3 Violence conjugale

Durant l'exercice, il y a eu une rencontre de travail et de réflexion avec certains des organismes membres pour discuter et partager des informations en la matière. ACCÉSSS et certains de ses organismes membres ont participé à deux rencontres avec Condition féminine Canada pour discuter de la violence faite aux femmes et de son programme de subvention.

ACCÉSSS a également effectué plus de 600 envois à des personnes et organismes pour les informer des outils développés ainsi que de l'atelier de formation en matière de violence et intervention en milieu ethnoculturel.

3.1.4 Santé mentale

ACCÉSSS est considérée comme un important acteur en matière de réseautage dans le milieu communautaire multiethnique. Durant l'exercice, ACCÉSSS a été sollicitée pour participer à deux rencontres de partenariat et de réflexion avec le département d'ethnopsychiatrie de l'Université Mc Gill relativement à deux demandes conjuguées de subvention pour une recherche permettant de développer des outils relatifs à l'interprétation culturelle lors des consultations psychiatriques, ainsi que pour le développement du volet de la formation en ethnopsychiatrie.

3.1.5 Conseil d'administration

Le conseil d'administration d'ACCÉSSS s'est réuni à sept reprises. Il a concentré notamment ses travaux sur la concertation des membres et la promotion de leur expertise, la réforme de la santé et des services sociaux, le financement de base et l'établissement de relations stratégiques avec le gouvernement provincial et le gouvernement fédéral. 105 organismes sont actuellement membres actifs à ACCÉSSS. (Voir la liste en annexe).

3.2 Communications auprès des membres d'ACCÉSSS

Durant l'exercice 2007-2008, ACCÉSSS a mis l'accent sur la communication d'informations instantanées à ses membres et n'a pas publié de bulletin thématique, considéré comme un médium trop difficile à consulter de par sa taille.

Le site Internet d'ACCÉSSS continue de constituer un outil de choix pour retrouver des informations relatives à l'accessibilité des services de santé et sociaux aux membres des différentes communautés ethnoculturelles. Environ 9500 personnes ont visité le site durant l'exercice (une moyenne de 850 visites mensuelles) provenant majoritairement du Canada, mais aussi des États-Unis, de la France, du Maroc et d'autres pays en moindre mesure. Les mots-clés recherchés avaient principalement rapport aux services de santé, à la déficience intellectuelle et à la violence conjugale. Certains usagers ont cherché directement « ACCÉSSS », ce qui indique que le nom du regroupement est de plus en plus connu dans les différents milieux.

3.3 Autres représentations d'ACCÉSSS

- Rencontre avec une représentante de l'R des centres de femmes du Québec afin de discuter du dossier relatif à la violence conjugale;
- Rencontre avec les représentants du Radio Centre Ville afin de discuter de la possibilité d'insérer quelques capsules portant sur le dépistage précoce du cancer du sein et sur la saine alimentation;
- Réalisation d'une formation suivie d'un débat portant sur l'accommodement raisonnable à la clientèle du Carrefour Montrose;
- Rencontre d'une médecin-chercheur et de son assistante relativement à un projet de recherche portant sur la nécessité de faire appel à un interprète professionnel lors des consultations médicales;
- Participation à un kiosk d'information sur le dépistage précoce du cancer du sein et sur les facteurs de prévention à l'Hôpital Jean-Talon de Montréal;
- Rencontre de travail avec la représentante de la COOP Santé globale concernant la promotion des services psychologiques multilingues que l'organisme offre;
- Rencontre avec les représentants de la publication électronique « Média Mosaïque Montréal » qui traite des questions relatives à la multiethnicité et à l'intégration;
- Rencontre visant l'échange d'information avec une stagiaire à l'organisme Trajet jeunesse qui se spécialise dans le développement et l'application de pratiques alternatives dans le domaine de la justice à Montréal;
- Rencontre de travail avec les co-directeurs du Centre des organismes communautaires (COCO) qui a permis de connaître les nouveaux co-directeurs du COCo, un partenaire de longue date d'ACCÉSSS. La rencontre a porté sur le programme de formation du COCo et sur la pertinence des sessions organisées pour les organisations membres d'ACCÉSSS;

- Participation à la cérémonie d'ouverture du Mois de l'Histoire des Noirs à la Ville de Montréal;
- Établissement d'un partenariat avec Statistiques Canada concernant les données relatives au recensement.

4 Financement d'ACCÉSS

Nous avons poursuivi l'implantation de notre stratégie de levée de fonds. Nous avons également établi des partenariats financiers avec le gouvernement fédéral.

5 Gestion et ressources humaines

Nous avons poursuivi nos efforts pour améliorer les conditions de travail et le milieu de travail à ACCÉSS. Nous avons implanté un certain nombre de mesures administratives pour faciliter la gestion de l'organisme.

4. PLAN D'ACTION d'ACCÉSSS

Du 1^{er} juillet 2008 au 30 juin 2009

Au nom du personnel d'ACCÉSSS, il me fait plaisir, à titre de directeur général, de vous présenter un plan d'actions fondé sur le partenariat et la concertation. Nos activités s'inscrivent dans la mission d'ACCÉSSS, soit la prévention et la promotion de la santé, l'adaptation des programmes et des services, la formation des intervenants communautaires et du réseau de la santé et des services sociaux.

De plus, notre approche vise à inspirer et à rallier tous les partenaires engagés dans les divers secteurs qui travaillent à des activités complémentaires et partagent les mêmes objectifs.

1 Dossier santé globale des femmes

1.1 Activités d'information et de sensibilisation auprès des femmes

- Poursuivre la sensibilisation des femmes des communautés ethnoculturelles sur différents sujets de santé : dépistage précoce du cancer du sein, saine alimentation, santé sexuelle, ménopause, ostéoporose, etc.;
- Développer de nouveaux ateliers sur les cancers gynécologiques, notamment sur le cancer des ovaires et le cancer du col de l'utérus.

1.2 Création et adaptation d'outils

- Création de dépliants portant sur la santé destinés aux femmes des communautés ethnoculturelles:
 - La prévention des ITSS
 - La contraception

1.3 Formations auprès des intervenants/es

- Sensibiliser et outiller, à travers des formations, les intervenantes communautaires et du réseau de la santé sur la diversité des pratiques des personnes issues des communautés ethnoculturelles, afin de favoriser des interventions adaptées aux spécificités culturelles de leur clientèle.

1.4 Saine alimentation en milieu scolaire

- Ce projet divisé en deux volets comprendra la formation aux intervenants/es et des activités d'information et de sensibilisation en matière de santé alimentaire auprès des familles issues des communautés ethnoculturelles. Plus précisément, les activités suivantes sont prévues :

1. La formation du personnel;
2. La collaboration à des activités éducatives auprès des enfants et des parents.

1.5 Poursuivre la concertation avec les membres et les partenaires communautaires et du réseau de la santé et des services sociaux en matière de prévention en santé des femmes

- Participation aux divers événements portant sur la santé globale des femmes;
- Poursuivre les rencontres du Comité Santé des femmes des communautés ethnoculturelles.

2 Nouveaux contenus en matière de promotion de la santé

En collaboration avec l'Agence de la Santé publique du Canada et Santé Canada, développer de nouveaux contenus en matière de promotion de la santé, notamment sur le diabète, le cancer de la prostate et l'obésité.

2.1 Collaboration et partenariat

- Organisation de rencontres relatives aux partenariats possibles avec différentes instances;
- Participation aux rencontres de travail et de partenariat avec le CSSS Cavendish concernant le dossier des aînés immigrants;
- Collaboration avec Statistiques Canada sur l'utilisation des données du recensement;
- Participation au Forum de la population de l'Agence de la santé de Montréal et de celle de la Montérégie;
- Collaboration avec l'AQDR sur le dossier des abus vécus par les personnes aînées;
- Développement d'un partenariat avec le Centre Dollard-Cormier.

2.2 Communications et partage d'informations

- Développement d'un carrefour d'inforoute relevant du site Internet d'ACCÉSSS qui permettra de diffuser une information claire, précise et pertinente à l'intention des membres des communautés ethnoculturelles;
- Mise en place d'une section relative à l'information sur les services disponibles dans le domaine de la santé et les services sociaux pour les membres des communautés ethnoculturelles sur le carrefour d'inforoute développé par ACCÉSSS;
- Mise en place d'une section relative aux outils et informations provenant du réseau de la santé et des services sociaux (RSSS) sur le carrefour d'inforoute développé par ACCÉSSS;
- Mise en place d'une section relative à l'information sur les outils d'intervention provenant des organismes communautaires sur le carrefour d'inforoute d'ACCÉSSS;
- Octroi d'informations et d'expertise à Santé Canada et au réseau de la santé et des services sociaux en matière de besoins de santé et de services sociaux des communautés

ethnoculturelles à l'aide du réseau des membres qui travaillent auprès de la population multiethnique;

- Soutien de Santé Canada et du réseau de la santé et des services sociaux dans leurs activités de consultation;
- Octroi de conseils à Santé Canada et au réseau de la santé et des services sociaux dans le développement d'outils;
- Envoi d'informations ciblées aux membres et partenaires selon leur champ d'intérêt et d'action;
- Gestion du centre de documentation d'ACCÉSSS (informatisation des documents existants);

3 Vie associative

- Établissement de rencontres statutaires sur des sujets préétablis dont les membres d'ACCÉSSS ont mentionné vouloir partager de l'information avec les autres membres et partenaires du regroupement;
- Participation aux rencontres organisées par les associations membres, telles que des assemblées générales annuelles, fêtes thématiques et nationales ou celles visant la reconnaissance des membres de la communauté;
- Organisation de quatre rencontres thématiques réunissant l'ensemble des membres d'ACCÉSSS (l'assemblée générale des membres d'ACCÉSSS constitue l'une des quatre rencontres prévues);
- Participation aux rencontres organisées par les associations membres, telles que des assemblées générales annuelles, fêtes thématiques et nationales ou celles visant la reconnaissance des membres de la communauté;
- Organisation de réunions ponctuelles des comités de travail chapeautés par ACCÉSSS selon les besoins émergents (comité « aînés des communautés ethnoculturelles », comité « santé mentale », comité « jeunes des communautés ethnoculturelles »);

4 Financement d'ACCÉSSS

Nous poursuivrons l'implantation de notre stratégie de levée de fonds, notamment en négociant des partenariats financiers avec le secteur privé.

5 Gestion et ressources humaines

Nous poursuivrons nos efforts pour améliorer les conditions de travail et le milieu de travail à ACCÉSS.

5. RÉSULTATS DE L'EXERCICE TERMINÉ LE 30 JUIN 2008

	2008	2007
PRODUITS	\$	\$
Gouvernement provincial		
Min. de la santé et des services sociaux (MSSS)	107 613	115 000
Agence de développement de réseaux locaux de santé et de services sociaux	90 718	104 331
Gouvernement fédéral		
Min. du Patrimoine canadien	22 545	28 104
Min. de la Sécurité publique et de la protection civile	-	14 077
Agence de santé publique du Canada	70 980	46 160
Dons		
Cotisations et traductions	9 210	39 913
Ventes de documents et autres	7 870	2 151
	14 838	1 000
	323 774	350 736

CHARGES		
Salaires et charges sociales	230 263	251 412
Loyer	30 837	31 379
Honoraires professionnels	10 946	14 497
Location d'équipement de bureau	4 021	4 067
Activités et frais de promotion	7 581	19 271
Fournitures et frais de bureau	12 289	12 135
Télécommunications	7 801	7 523
Frais de déplacement	5 172	5 023
Frais de réunion	725	1 690
Frais d'impression et de traduction	1 797	1 152
Entretien, taxes et assurances	5 022	6 541
Intérêts et frais bancaires	850	785
Amortissement des immobilisations	6 358	7 308
Frais de collecte de fonds	9 024	12 766
Radiation de subventions à recevoir	2 124	4 582
Autres	243	200
	335 053	380 331
Excédent des produits par rapport aux charges	(11 279)	(29 595)

6. MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION POUR 2007-2008

Nom	Organisme	Fonction
Madame Carmen Gonzalez	COPSI	Présidente
Madame Henriette Kandula	Chantier d'Afrique	Vice-présidente
Madame Miriam Del Pozo	Vision Inter-Cultures	Secrétaire
Monsieur Shah Ismatullah Habibi	Service d'aide aux Néo-Canadiens	Trésorier
Madame Assunta Sauro	Centre des femmes italiennes de Montréal	Administratrice
Monsieur Comlan Amouzou	Médecins d'ailleurs	Administrateur
Madame Katia Atif	Centre des femmes de Verdun	Administratrice
Madame Claude Yvette Akoun	Association des femmes immigrantes de l'Outaouais	Membre coopté
Madame Maria-Luise Hagemeister	Spécialiste en santé globale des femmes	Membre coopté

7. LISTE DES MEMBRES DU PERSONNEL

Arroyo, Javiera
Conseillère en santé

Ciarla, Leonardo
Responsable de la collecte de fonds

Delgado, Pascual
Contractuel

Di Giovanni, Jérôme
Directeur général

José, Camila
Secrétaire-réceptionniste

Muteteli, Laetitia
Responsable des services administratifs

Tofan, Alice
Conseillère en santé

Ungureanu, Adina
Agente de liaison

8. LISTE DES COMITÉS AUXQUELS ACCÈSSS PARTICIPE

- Comité aviseur sur l'accessibilité des services aux communautés culturelles - Centre jeunesse de Montréal – Institut universitaire
- Comité aviseur pour la prestation des services de santé et des services sociaux pour les personnes issues des communautés ethnoculturelles du ministère de la Santé et des Services sociaux
- Comité des femmes des communautés culturelles
Fédération des femmes du Québec (FFQ)
- Comité de prévention de lutte au cancer du sein
CSSS Au cœur de l'Île, Montréal
- Comité d'experts en contenu de l'Institut de Recherche en Santé du Canada
- Comité consultatif du Commissaire à la santé et au bien-être du Québec
- Comité de support aux femmes atteintes par le cancer
Association nationale du cancer des ovaires (ANCO)
- Comité des communautés culturelles
Agence de santé et services sociaux de la Montérégie
- Comité consultatif de la recherche sur le personnel du réseau de la santé et le soutien offert aux participantes du PQDCS
Réseau québécois d'action pour la santé des femmes (RQASF).
- Comité de réflexion sur le projet *Les femmes handicapées issues de l'immigration et leur accès aux services sociaux et de santé*
Association multiethnique pour l'intégration des personnes handicapées du Québec (AMEIPHQ)
- Conseil scientifique du Centre de recherche et de formation
CSSS de la Montagne, centre universitaire affilié à UdeM et McGill
- Forum de la population des Agences de la santé et des services sociaux de Montréal et de Montérégie
- Table Concertation femmes de Parc-Extension, Montréal
- Table de concertation des infirmières et intervenantes en santé des femmes et cancer du sein : volet prévention, de Montréal
- Table de travail «*Lutte contre le cancer et soins palliatifs*»
CSSS Du cœur de l'Île, Montréal

9. LISTE DES ORGANISMES MEMBRES D'ACCÈSS

Accueil aux immigrants de l'est de Montréal (AIEM)
Accueil Liaison pour arrivants (ALPA)
Accueil Parrainage Outaouais
Action autonomie, le collectif de défense de droits en santé mentale
Afghan women's Association in Montreal
Association multiethnique pour l'intégration des personnes handicapées (AMEIPH)
Amitié Chinoise de Montréal
Assemblée chrétienne Shekinah
Ass. Canadienne pour la Santé mentale filiale de Montréal
Ass. Montréalaise pour les aveugles
Ass. haitiano-canado-québécoise pour l'aide aux démunis et la promotion artistique
Association de loisirs pour personnes à autonomie réduite (ALPAR)
Association des citoyens âgés
ASKLIPIOS
Association des femmes immigrantes de l'Outaouais
Association des femmes roumaines «MIORITZA»
Bouclier d'Athéna
Bureau de la Communauté haïtienne de Montréal
CARI Saint-Laurent
Carrefour communautaire Montrose inc.
Carrefour d'aide aux nouveaux arrivants
Carrefour de Ressources en Interculturel (CRIC)
Carrefour Le Moutier
Carrefour Solidarité Anjou
CASA - C.A.F.I
CDEC Centre-Nord
Centre africain de développement et d'entraide
Centre Afrika C.A.C
Centre Ana Luisa Cabezas
Centre communautaire Bon courage
Centre communautaire des femmes Sud-asiatiques
Centre culturel des canadiens japonais de Montréal
Centre d'aide à la famille
Centre d'aide aux familles latino américaines – CAFLA
Centre d'aide Multi-Écoute
Centre d'encadrement pour jeunes filles immigrantes (CEJFI)
Centre des femmes de Verdun
Centre d'hébergement Flora Tristan
Centre d'intervention de crise en santé mentale (TRACOM)
Centre d'orientation paralégale et sociale pour immigrants (COPSI)
Centre de réadaptation Constance Lethbridge
CRAC - Centre de ressources et d'action communautaire de la Petite-Patrie
CRCRQ - Centre de référence de la communauté russophone du Québec

CRISS - Centre de Ressources et d'Intervention en Santé et Sexualité
Centre des femmes italiennes de Montréal
Centre Jeunesse de Québec
Centre international des femmes du Québec
Centre multiethnique de Québec inc.
Centre Premier Berceau
Centre S.A.I.M - Services aux Aînés de Montréal
Centre Sino-Québec de la Rive-Sud
Centre social d'aide aux immigrants (CSAI)
Centre sur la diversité culturelle et les pratiques solidaires (CEDISOL)
Chantier d'Afrique du Canada (CHAFRIC)
CLAM (Carrefour de liaison et d'aide multiethnique)
CLSC Côte-des-Neiges ou
CSSS De La Montagne
CLUB AMI
Collectif des femmes immigrantes du Québec
Collectif de défense des droits de la Montérégie
Comité Accessibilité de Rosemont
Comité des femmes, Fédération des communautés culturelles de l'Estrie
Communauté vietnamienne du Canada de Montréal
Conseil régional des personnes âgées italo-canadiennes de Mtl.
COOP Santé Globale
Entraide Saint-Michel
Entraide ukrainienne de Montréal inc.
Famille Espoir
Femmes autochtones du Québec
Femmes du monde à Côte-des-Neiges
Fondation canadienne des relations raciales
Fondation roumaine de Montréal
Forum régional d'intervention auprès des familles issues de l'immigration (FORFI)
Groupe action pour prévention
Halte-femmes de Montréal-Nord
Hôpital de Montréal pour enfants
Idéal Formation
Institut Interculturel de Montréal
L'Association des parents et amis de la personne atteinte de maladie mentale – Rive-Sud
L'Hirondelle
La Maisonnée Inc. (Service d'Aide et de Liaison pour Immigrants)
Les Services Sans Frontière Inc.
Maison d'accueil Mutchmore
Maison d'Haïti
Maison internationale de la Rive-Sud
Maison internationale de Québec - MIQ
Maison Plein Cœur
Maison La Virevolte

Médecins d'ailleurs
Mieux-être des immigrants
Mouvement Jeunesse Mtl-Nord
(Café Jeunesse Multiculturel)
Option Travail inc.
Ordre professionnel des travailleurs sociaux du Québec
Point de Ralliement des Femmes d'origine haïtienne
PROMIS
Regroupement des organismes du Montréal ethnique pour le logement (R.O.M.E.L)
Service à la famille chinoise du Grand-Montréal
Services à la famille juive
Service d'aide à l'adaptation des immigrants/es (SAAI)
Service d'accueil des nouveaux arrivants de Shawinigan (SANA)
Service d'aide aux néo-canadiens (SANC)
Services communautaires Canadiens-Italiens du Québec
Services d'assistance aux immigrants juifs (JIAS)
Solidarité Ahuntsic
Solidarité ethnique régionale de la YAMASKA (SERY)
Spectre de rue
Vision inter-cultures

ANNEXE – STATISTIQUES RELATIVES À L'IMMIGRATION

Au cours des dernières années, le nombre de nouveaux arrivants admis au Québec a augmenté de 19 %. Il est passé de 37 629 en 2002 à 44 686 en 2006. (Cyberpresse, 29 janvier 2008)

Le Québec accueillera entre 46 700 et 49 000 immigrants en 2008. Ceci constitue la première phase d'un plan de trois ans qui portera ce nombre à 55 000 en 2010. (Plan d'immigration du Québec pour l'année 2008 remis à l'Assemblée nationale le 1 novembre 2007 par la ministre de l'immigration, Mme Yolande James).

L'évolution de l'immigration au Québec – quelques chiffres

Année	1951	1961	1971	1981	1986	1991	1996	2001	2006
Population	228 923	388 449	468 930	522 150	527 135	591 210	664 495	706 965	851 560
% de la pop.totale	5,6	7,4	7,8	8,2	8,2	8,7	9,4	9,9	11,5

Source : Tableau constitué d'après les données des recensements (Statistiques Canada).