



# ACCÉSSS

Alliance des Communautés Culturelles pour l'Égalité dans la Santé et les Services Sociaux

---

## **Version en espagnol du dépliant «ÊTRE PRÉSENT AU QUÉBEC POUR AVOIR DROIT À L'ASSURANCE MALADIE»**

### **ESTAR PRESENTE EN QUEBEC PARA TENER DERECHO AL SEGURO MEDICO**

En Quebec, la tarjeta del seguro médico (Carte-soleil) le permite a Vd. beneficiarse de varios servicios de salud y tratamientos sin tener que pagar nada. ¿Sabía Vd. que, para preservar dicho derecho, debe respetar ciertas condiciones? De hecho, Vd. no sólo debe tener su domicilio fijo en Quebec, pero además debe estar presente aquí. La Régie de l'assurance maladie du Québec (u "Oficina del seguro médico del Quebec") verifica regularmente su situación al respecto.

#### **LA REGLA A RESPETAR :**

**Durante sus 12 primeros meses de cobertura,** Vd. debe haber pasado menos de 183 días fuera del Quebec.

Después, el periodo que se usa para calcular es el del calendario común. Quiere decir que Vd. debe haber pasado menos de 183 días de ausencia entre el 1° de enero y el 31 de diciembre de cada año.

En ambos casos, una estadía fuera del Quebec de 21 días o menos, no se cuenta al calcular el número de días de ausencia.

### **EJEMPLO DE CALCULO DE DIAS DE AUSENCIA:**

Digamos que hace cuatro años que Vd. está ya cubierto por el seguro médico; y entre el 1° enero y el 31 de diciembre del mismo año, Vd. ha viajado tres veces fuera del Quebec:

- Ida a España el 4 de marzo y de vuelta el 7 de agosto: Se calcula 155 días de ausencia, o sea del 5 de marzo al 6 de agosto inclusive.
- Ida a Alberta el 1° de setiembre y de vuelta el 4 de noviembre: Se calcula 63 días de ausencia, o sea del 2 de setiembre al 3 de noviembre inclusive.
- Ida a México el 20 de diciembre y de vuelta el 27: No se calcula ningún día de ausencia: una estadía de 21 días o menos no cuenta.

<b>Sus estadías fuera del Quebec</b>	<b>Sus estadías al tomar en cuenta su derecho a la cobertura del Plan de seguro médico</b>
155 días en España	155 días
63 días en Alberta	63 días
6 días en México	0 días
	<b>Total : 224 días</b>

Durante ese año, la RAMQ considera que Vd. acumuló 224 días de ausencia del Quebec. Esto significa que Vd. no tendrá cobertura del Plan de seguro médico durante todo ese año. Vd. deberá rembolsar a la RAMQ el monto de todos los tratamientos de salud recibidos durante dicho año.

### **CASOS EXCEPCIONALES**

Una vez pasados los doce primeros meses de cobertura, puede que se apliquen ciertas excepciones a la regla anteriormente mencionada. Por ejemplo, no obstante una ausencia de 183 días o más, Vd. podría conservar su derecho al seguro médico si hubiese dejado provisionalmente el Quebec para estudiar, hacer un internado o trabajar. Además, una vez cada siete años Vd. puede ausentarse 183 días o más en el curso de un mismo año ordinario y todavía conservar su derecho al seguro médico.

Para más detalles sobre estas excepciones, visite nuestro sitio Internet o llámenos.

### **SUS OBLIGACIONES :**

- Informar a la RAMQ de sus estadías fuera del Quebec si han totalizado 183 días o más durante un año. (Lo ideal sería de ponerse en contacto con nosotros antes de su salida, ya que así sabrá si Vd. sigue beneficiándose del seguro médico.)
- Informar a la RAMQ si Vd. cambia de domicilio, salga o no del Quebec.

## **PARA MAS INFORMACION**

Le invitamos a consultar nuestro sitio Internet al [www.ramq.gouv.qc.ca](http://www.ramq.gouv.qc.ca)

Vd. puede además obtener más información por teléfono.

**En la ciudad de Quebec:**  
**418 646-4636**

**En Montreal:**  
**514 864-3411**

**En cualquier otro sitio:**  
**1 800 561-9749**

**Por ATS** (aparato de telecomunicación para sordos):  
**418 682-3939** (en la ciudad de Quebec)  
**1 800 361-3939** (a través del Quebec)

**Por correo:**  
Régie de l'assurance maladie du Québec  
Case postale 6600  
Québec (Québec) G1K 7T3

### **Nuestro horario de servicios**

Lunes, martes, jueves y viernes: **de las 8:30 a.m. a las 4:30 p.m.**  
Miércoles: **de las 10:00 a.m. a las 4:30 p.m.**

Fuera de las horas regulares, estos números de teléfono le dan acceso a un sistema informativo automático.